



# E-Problems

Etika Komputer



# Basic Features of IT

New uses of IT will be built on four basic features of information technology :

1. *Speed* of information processing
2. Unlimited size of information *storage* capacity
3. *Availability* of information at any location (connectivity)
4. Easy *reproduction* of digital information

These features combine in many different ways to produce the various applications of IT that give rise both to new benefits and to **new ethical problems**



# Ethical Issues

- Pemanfaatan IT selalu berkembang dan tidak dapat diprediksi. Hal tersebut membuat permasalahan etika juga ikut berkembang dan tidak dapat diprediksi
- Permasalahan etika terkait perkembangan dan pemanfaatan IT timbul salah satunya adalah karena adanya konflik kepentingan
- Beberapa contoh permasalahan etika terkait perkembangan IT :
  - Sales Tax
  - Paperless Transaction
  - Fraudulent Copies
  - Spam
  - Pornografi dan Game Online



# Sales Tax

What make this an e-problems?

- IT Property of connectivity (the availability of information at any location)

**Situation:**

- Sales tax is collected by states, and each state sets its own percentage and its own list of whats is taxable and what is not
- The tax is collected on transactions done by businesses with physical presence in that state

**Problems :**

- Apakah adil bagi bagi pelaku bisnis, jika yang dikenakan pajak hanya yang punya lokasi offline?? Sementara pelaku bisnis online tidak dapat dikenakan pajak karena tidak memiliki basis lokasi offline?



# Sales Tax

## Diskusi :

- Apakah di Indonesia pelaku bisnis online terkena pajak?
- Apakah ada peraturan pajak yang mengatur pajak untuk pelaku bisnis online? Jika ada sebutkan !
- Bagaimana jika transaksi online dilakukan melalui *social media* atau *instant messaging*?
- Apakah sudah cukup adil perihal pajak penjualan di Indonesia, khususnya antara penjual online, penjual offline, maupun penjual online-offline (brick and mortar)



# Paperless Transaction

## What make this an e-problems?

- The speed, storage, and reproducibility features of IT produce strong reasons to eliminate or minimize the use of paper for many transactions

## 2 Problems Exist :

1. Digital divide
2. Bagaimana membangun kepercayaan dan kontrol tanpa “jejak-kertas”?



# Paper less Transaction

- Untuk menghindari permasalahan etika, prinsip keadilan harus dijalankan.
- Dalam kasus pengurangan kertas, keadilan mensyaratkan bahwa sesuatu harus dilakukan untuk memperbaiki kemungkinan berkurangnya akses ke kertas ketika hal itu membuat **perbedaan dalam situasi yang adil**
  - Misalnya, lamaran kerja dan lamaran masuk ke perguruan tinggi yang dibuat tanpa kertas menghasilkan pengurangan yang signifikan atas kesenjangan kesempatan bagi mereka yang tidak memiliki akses ke komputer
- Sedangkan untuk masalah kontrol dokumen, pekerjaan rumah bagi perusahaan/organisasi yang paperless adalah bagaimana mengetahui dan menjamin bahwa kontrol dokumen tetap ada dan dapat ditelusuri.



# Fraudulent Copies (Salinan Palsu)

## Situation :

- Nowadays, it easy to produce fraudulent pictures and seemingly authentic requests for confidential information.

## What make this an e-problems?

- This is a consequence of the easy reproduction feature of IT

## Problems exist :

- Situs phishing
- Kebocoran data / akun-akun online
- Framing video / gambar



# Spam

## Situation :

- Seseorang menerima email / pesan singkat spam

## What make this an e-problems?

- Kebebasan berbicara seseorang (dalam bentuk spam email) mengganggu privasi orang lain

## Other example :

- Sales marketing dari sebuah produk yang tiba-tiba menelepon kita untuk menawarkan produknya (entah darimana dia mendapatkan nomer atau alamat email kita)



# Pornografi dan Game Online

Situation :

- Pembangunan infrastruktur internet yang sangat masif sampai ke pelosok

What make this an e-problem :

- Pembangunan infrastruktur internet tanpa diimbangi membangun sumber daya manusianya hanya mengantarkan pada pornografi dan game online



# Referensi

Contemporary Issues in Ethics and Information Technology, Robert A. Schultz