



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK

IMK

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER

PERTEMUAN 2. SEMESTER GASAL 2026/2027

20
26

Learning Outcomes

Peremuan 2 – IMK



Memahami konsep dasar HCI/IMK

Mahasiswa mampu menjelaskan apa itu Human-Computer Interaction (HCI/IMK) dan mengapa bidang ini penting dalam pengembangan sistem digital yang berpusat pada pengguna.

Mengidentifikasi masalah interaksi

Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menganalisis masalah interaksi yang terjadi pada sistem digital yang digunakan sehari-hari di sekitar mereka.

Mengenal ruang lingkup IMK



SISTEM DIGITAL APA YANG PALING SERING KAMU GUNAKAN?



DEFINISI & KOMPONEN UTAMA

Apa itu HCI?

HUMAN + COMPUTER + INTERACTION

HCI (Human-Computer Interaction) adalah bidang ilmu yang mempelajari bagaimana manusia berinteraksi dengan sistem komputer. Tiga komponen utamanya: Human (pengguna dengan tujuan dan kemampuan), Computer (sistem digital), dan Interaction (proses komunikasi di antara keduanya).

Mengapa IMK Penting?

5 Ukuran Kualitas Interaksi

Efektivitas

SEBERAPA BAIK SISTEM MEMBANTU PENGGUNA MENCAPAI TUJUAN MEREKA

Efisiensi

SUMBER DAYA YANG DIGUNAKAN UNTUK MENCAPAI TUJUAN (WAKTU, KLIK, USAHA)

Learnability

KEMUDAHAN PENGGUNA BARU MEMPELAJARI CARA MENGGUNAKAN SISTEM

SATISFACTION & SAFETY

Satisfaction: kepuasan dan kenyamanan pengguna saat berinteraksi.

Safety: mencegah kesalahan fatal dan membantu pengguna pulih dari error.

IMK — PERTEMUAN 2 | SEMESTER GASAL 2026/2027



HCI: Bidang Multidisipliner

MENGAPA HCI MEMBUTUHKAN BANYAK DISIPLIN ILMU?

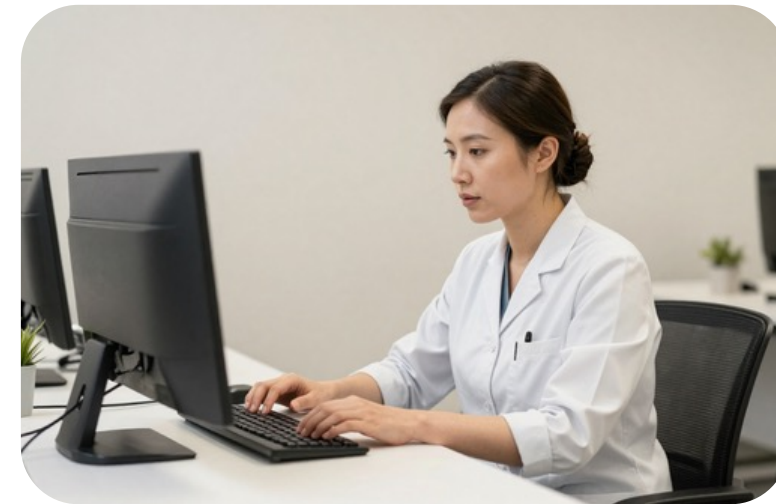
HCI bukan hanya tentang teknologi. Bidang ini menggabungkan ilmu komputer, psikologi, desain, ilmu sosial, dan ergonomi untuk menciptakan sistem yang benar-benar berpusat pada manusia.



Computing & Design



Psychology & Social Science



Ergonomics & Usability

Apa yang Dirancang dalam HCI?

Elemen Utama Desain
Interaksi

User

Goal

Task

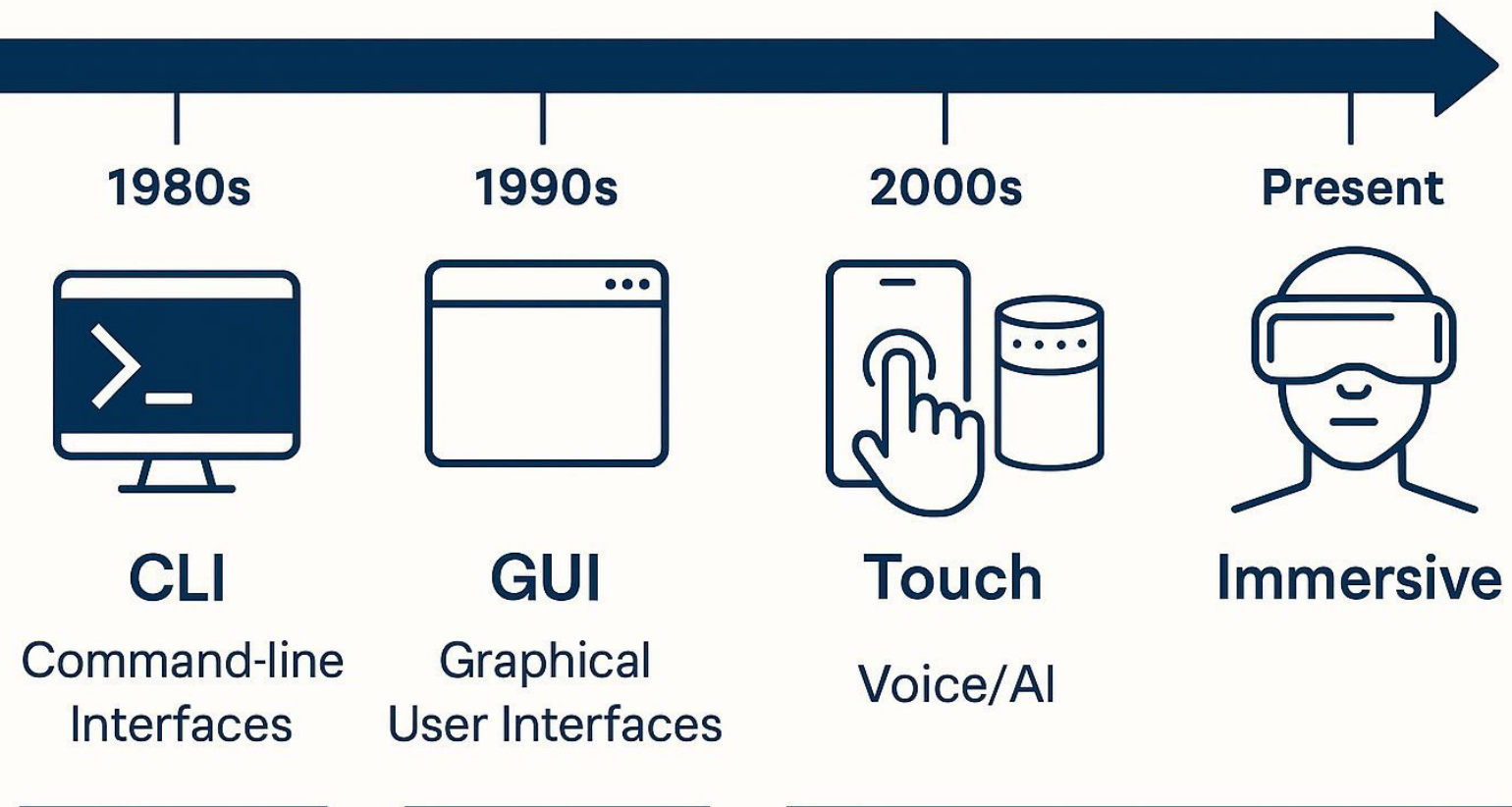
Interaction

System

Context



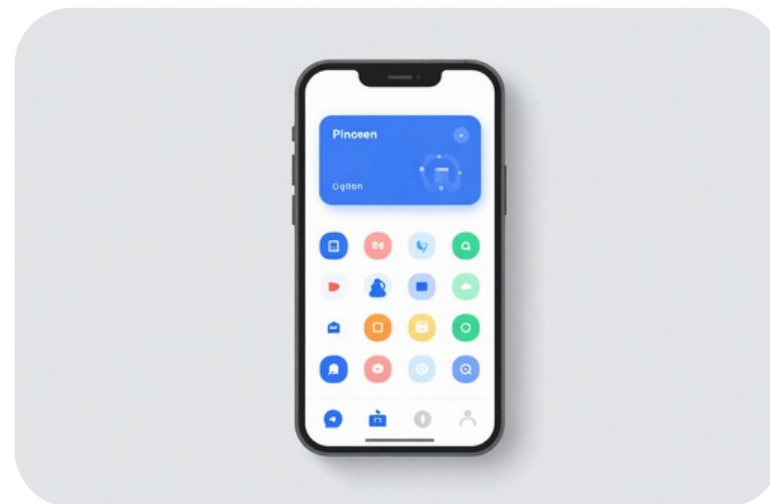
Evolution of HCI



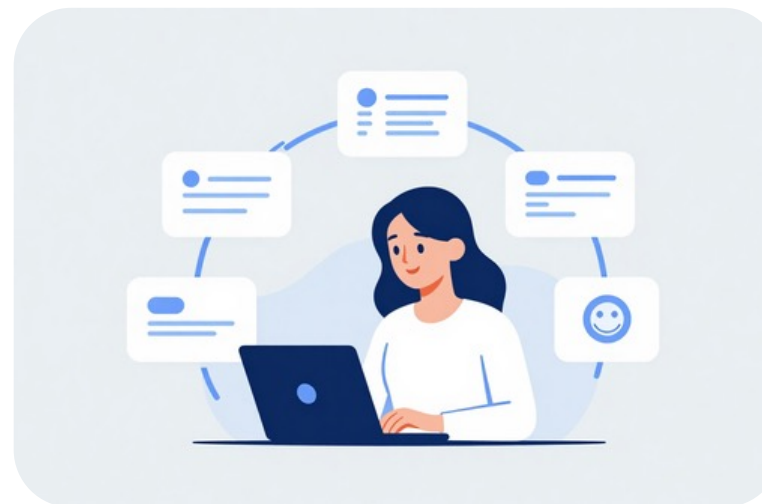
HCI vs UI vs UX vs Interaction Design

PERBEDAAN FOKUS DAN CAKUPAN

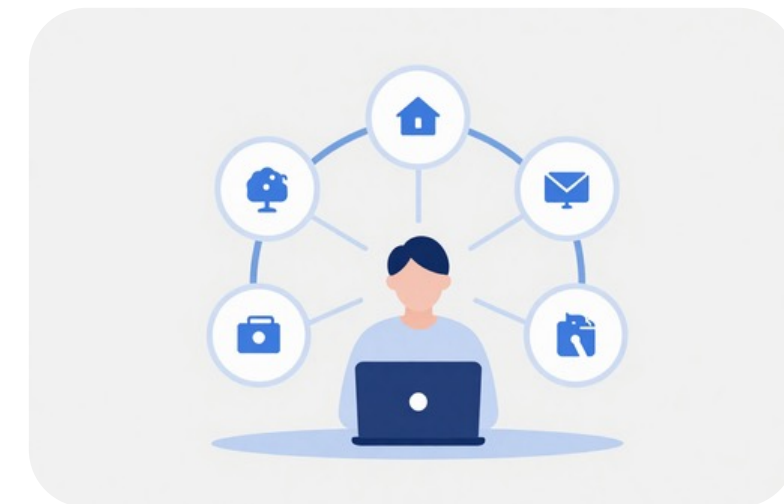
Keempat bidang ini saling berkaitan namun memiliki fokus yang berbeda. UI berfokus pada tampilan visual, UX pada pengalaman pengguna, Interaction Design pada perilaku sistem, dan HCI mencakup keseluruhan secara ilmiah.



UI Design
Tampilan & estetika visual



UX Design



HCI & Interaction
Design



STUDI KASUS NYATA

ATM

INTERFACE SEDERHANA, INTERAKSI BERKUALITAS?

ATM tampak sederhana: layar, tombol, dan slot kartu. Namun bagaimana kualitas interaksinya? Apakah mudah dipelajari, efisien digunakan, dan aman bagi semua pengguna? Mari kita analisis dari perspektif HCI.

Studi Kasus: LMS/Kampus





GOOD INTERFACE $\neq$ GOOD INTERACTION

Tampilan yang bagus belum tentu menghasilkan interaksi yang berkualitas

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER

Prinsip Awal Interaksi

Enam prinsip dasar yang membentuk kualitas interaksi antara pengguna dan sistem

Visibility

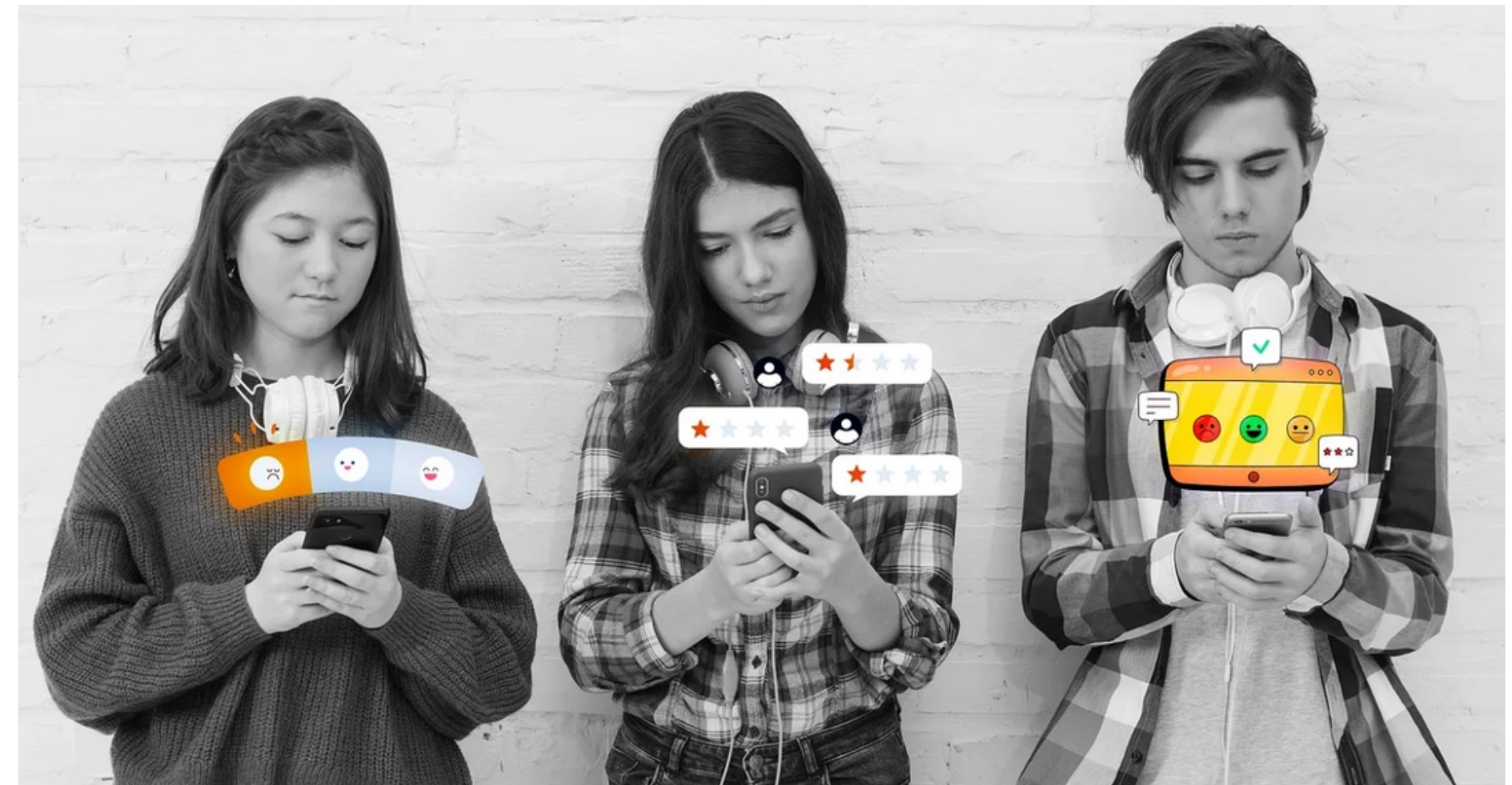
Feedback

Consistency

Affordance

Error Prevention

Learnability



Aktivitas Kelompok

HCI Case Hunt

Langkah 1: Temukan Kasus



Langkah 2: Analisis Interaksi





MINI PRESENTASI & DISKUSI

Berbagi temuan kelompok dan diskusi kelas bersama

IMK — PERTEMUAN 2 | SLIDE 16

Refleksi Pertemuan 2

REFLEKSI DIRI

Apa yang berubah dari cara pandangmu terhadap sebuah aplikasi setelah memahami HCI? Apakah kamu mulai memperhatikan hal-hal yang sebelumnya tidak kamu sadari — seperti kemudahan penggunaan, konsistensi, atau respons sistem?



ASSIGNMENT & PROJECT PREVIEW

IMK — Pertemuan 2

HCI CASE ANALYSIS — TEMUKAN, ANALISIS, DAN PRESENTASIKAN KASUS INTERAKSI NYATA DI SEKITAR