

Business Plan



Analisis Proses Bisnis

Tim Dosen APB
UPN Veteran Jatim



Agenda



01 **Introduction**
know the lecturer and student

02 **Study Plan**
what material you will learn

03 **Content**
Sedikit pengantar

04 **Tugas**
hehehe

Study Plan

Intro

Week 3
Cross-Functional
Flowchart

Week 5
Self Assessment

Week 7
Performance
Evaluation



Week 2

- Definisi Proses Bisnis
- Klasifikasi Proses Bisnis



Week 4
Pengukuran
Kinerja

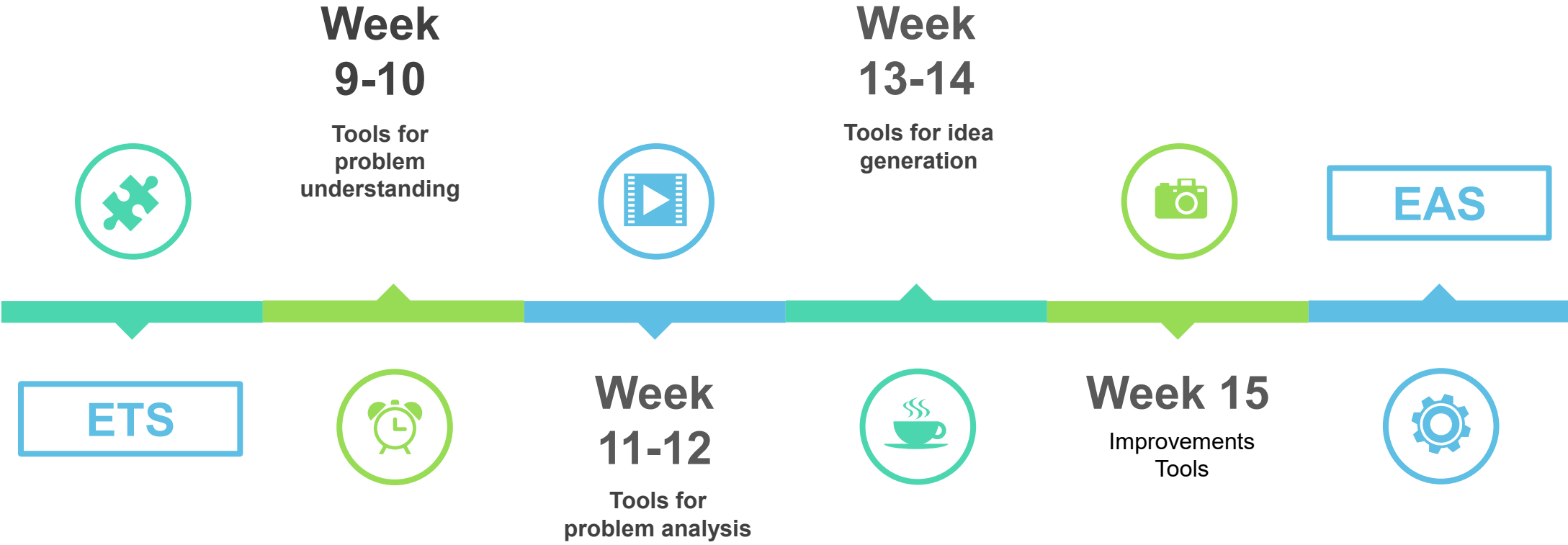


Week 6
Rencana
Perbaikan



ETS

Study Plan



Kriteria Penilaian

Komposisi nilai



Tugas

25%

Presentasi

15%

ETS

30%

EAS

30%



01 Pikirkan sebuah produk/servis yang kalian gunakan!

02

Proses apa saja yang terlibat dalam menghantarkan produk/servis tersebut pada kalian?



?

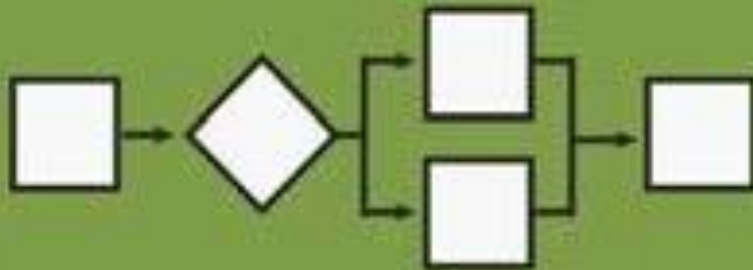


03 Puaskah kalian akan produk/servis tersebut?

STRATEGY



PROCESS



SYSTEM



Setelah membayangkan bagaimana produk itu sampai ke tangan kalian,

bisakah kalian membayangkan proses yang terjadi dari mulai barang itu tidak ada sampai barang tersebut ada?

- Untuk menghasilkan barang atau jasanya setiap organisasi atau perusahaan memiliki tujuan yang berbeda-beda, yang tentunya akan menentukan kegiatan bisnisnya.
- Kegiatan bisnis yang dilakukan setiap perusahaan berbeda-beda, oleh karena itu kebutuhan akan informasi masing-masing perusahaan juga berbeda-beda pula.
- Karena informasi yang dibutuhkan oleh setiap perusahaan berbeda, maka desain prosesnya juga berbeda-beda.

**Kegiatan Bisnis
dan Kebutuhan
Informasi**

Apakah sebuah
Perusahaan
terdiri dari
departemen
atau **proses**?



Berawal dari Proses

Manusia mulai mengkoordinasikan tindakannya untuk dapat melakukan tugas-tugas yang kompleks yang tidak dapat dikerjakan sendiri



Fokusnya adalah untuk memenuhi permintaan dengan melakukan tugas-tugas yang harus dikerjakan

Koordinasi ini, yang bisa disebut dengan perusahaan, diawali oleh sebuah permintaan



Dengan kata lain, fokus dari tindakan adalah proses -> tenaga kerja tidak dibagi-bagi tetapi disewa untuk melaksanakan tugas yang perlu dilakukan

Munculnya Departemen

Selanjutnya,
kompleksitas pekerjaan
berkembang dan jumlah
pekerja bertambah



Pekerjaan terlalu
kompleks sehingga
setiap pekerja harus
memiliki spesialisasi

Dalam sebuah
perusahaan tidak
mungkin lagi setiap
orang melakukan setiap
pekerjaan



Langkah logisnya
adalah membentuk
departemen yang terdiri
dari individu-individu dengan
keahlian yang serupa

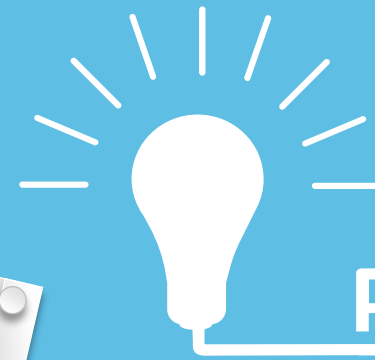
Kelebihan pengaturan berdasarkan departemen



Tenaga kerja diberi kesempatan untuk menjadi sangat spesialis dalam bidangnya

Tempat kerja menjadi lebih aman, setiap orang tahu dimana mereka harus bekerja dan pekerjaan yang harus dilakukan

Struktur organisasi terdefinisi dengan lebih jelas dan dapat dengan mudah digambarkan dan ditampilkan

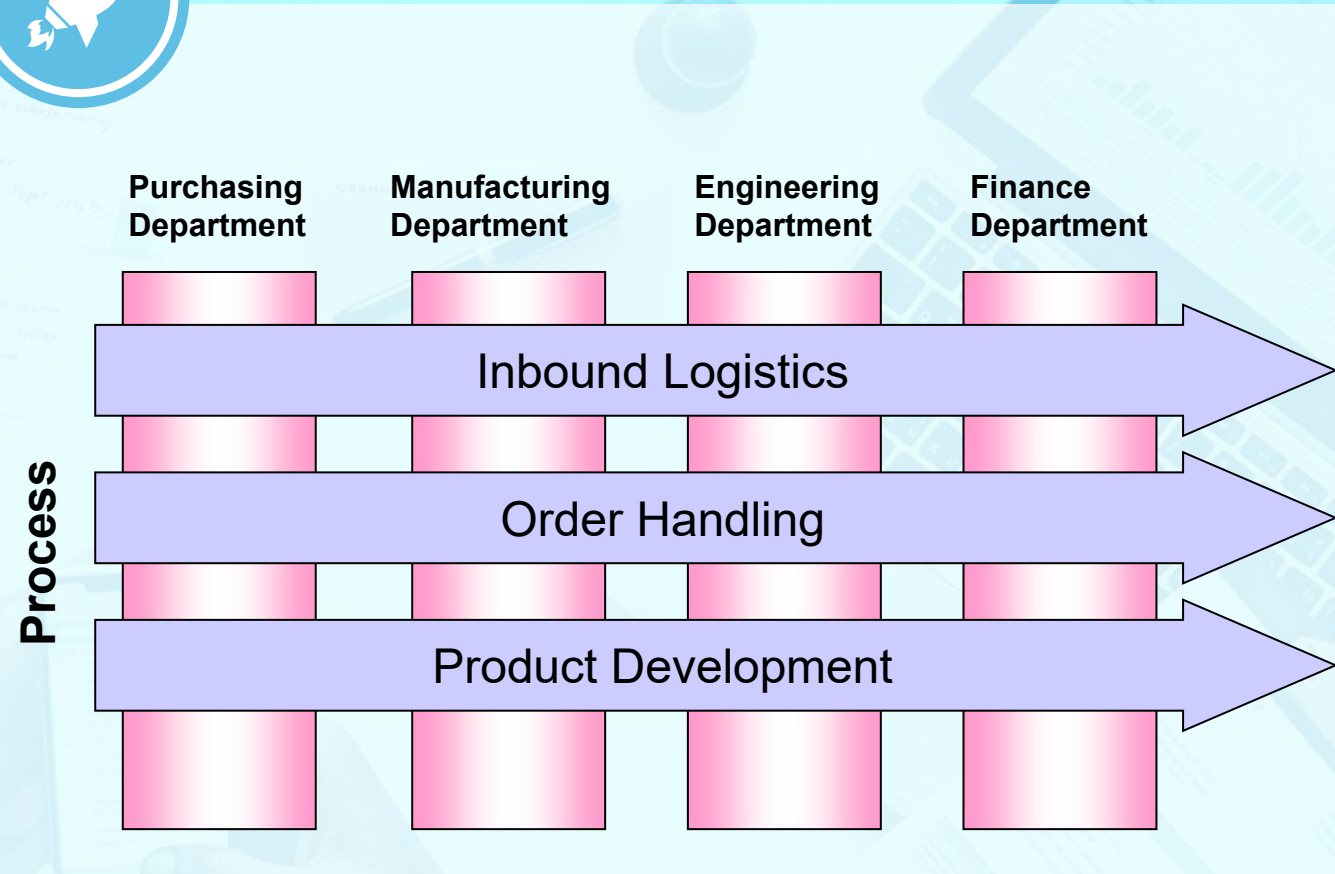


Business Plan



Departemen Berdasarkan Fungsi

- Perusahaan modern terdiri dari departemen berdasarkan fungsi, dan pada saat yang sama melakukan proses
- Gambar berikut menunjukkan perusahaan dengan departemen-departemen vertikal dan proses-proses horisontal yang melalui departemen-departemen ini.





Business Plan

Thank You

